

## 1. VILKÅR FOR BRUG

1.1 Følgende generelle salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler mellem PTI A/S ("PTI") og PTI's kunder ("Køber"). Betingelserne gælder i forhold til alle PTI's leverancer (inklusive tilbud, salg, leverancer og tjenester), og afvigelser skal udtrykkeligt aftales skriftligt mellem Køber og PTI. Købers generelle vilkår og betingelser gælder ikke.

## 2. TILBUD OG ORDREBEKRÆFTELSER

2.1 Alle tilbud, der afgives af PTI, er åbne for accept inden for 30 (tredive) kalenderdage fra udstedelsesdatoen, medmindre andet er angivet og er under forudsætning af tilgængeligheden af de tilbudte varer. Køberen er forpligtet til at understøtte PTI med al relevant information såsom tekniske specifikationer, tegninger og anden dokumentation, der er relevant for tilbuddet og for udførelse af ordren.

2.2 En ordrebekræftelse må kun ændres eller justeres med forbehold af PTI's skriftlige samtykke.

2.3 PTI er ikke ansvarlig for evt. trykfejl eller fejl af nogen art i tryksager, på hjemmesiden eller i andet salgsmateriale.

## 3. PRODUKTINFORMATION

3.1 Dokumenter knyttet til eller henvist til i ordrebekræftelsen er gyldige for aftalen. Al anden information om vægt, dimensioner, kapacitet, pris, tekniske data og andre data, der er anført i andre tryksager, tilføjelser og materiale, som PTI har præsenteret for Køberen, er kun til informationsformål og er ikke en del af aftalen.

3.2 Alle produkter, der er købt fra PTI, skal installeres og bruges i overensstemmelse med installations- og vedligeholdelsesinstruktionerne leveret af PTI. Køberen er ansvarlig for, at produkterne er egnede til Købers formål.

## 4. EJERSKAB AF LEVEREDE VARER

4.1 Ejerskabet af varerne forbliver hos PTI og overgår ikke til Køber, før betaling er foretaget fuldt ud.

## 5. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

5.1 Betaling foretages i den valuta, der er angivet i ordrebekræftelsen og fakturaen. Alle priser er ekskl. moms og evt. andre skatter, afgifter eller statslige gebyrer.

5.2 Hvis der er sket ændringer vedrørende valutakurs, materialepriser, fragt, forsikring, told, skat, arbejds løn osv. før leveringstidspunktet, er PTI berettiget til at justere prisen i overensstemmelse hermed.

5.3 Betaling skal ske i overensstemmelse med de betalingsbetingelser, der er anført i ordrebekræftelsen. Hvis betaling ikke foretages i tide, er PTI berettiget til at beregne en rente på 1,0 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen. Hvis Køber ikke betaler en faktura inden for syv kalenderdage efter forfaldsdagen, kan PTI suspendere levering af yderligere ordrer eller resterende dele af ordrer, indtil betaling er foretaget.

5.4 Hvis Køber ikke accepterer levering på det aftalte tidspunkt, er Køber også forpligtet til at betale købsprisen, som om levering havde fundet sted som aftalt. Tilbageholdelse af betaling på grund af Køberens fremsatte modkrav er ikke tilladt. Dette gælder også, hvis Køberen gør indsigelse mod forsendelsen eller hævder mangelfuld levering.

## 6. LEVERINGSBETINGELSER

6.1 Medmindre andet er angivet i ordrebekræftelsen, er leveringsbetingelserne for alle salgsordrer: EXW (Incoterms 2010). De aftalte leveringsklausuler fortolkes altid i henhold til Incoterms 2010.

6.2 Ved modtagelse af varerne skal Køberen kontrollere varerne for synlige skader. Hvis der konstateres nogen skade, som PTI er ansvarlig for, skal PTI underrettes skriftligt inden for 24 timer efter modtagelsen med angivelse af PTI's ordrenummer og leveringsnummer.

6.3 PTI bestemmer emballagemateriale til returnering, og hvis PTI skal arrangere forsendelse, vil PTI også vælge transportformen. Alternativt kan PTI beslutte at udføre reparation på Købers sted.

## 7. FORSINKET LEVERING AF PTI

7.1 Hvis PTI bliver opmærksom på, at der vil opstå en forsinkelse, skal PTI uden unødigt forsinkelse underrette Køberen skriftligt herom med angivelse af årsagen til forsinkelsen og det tidspunkt, hvor levering forventes at finde sted. PTI skal gøre alle rimelige bestræbelser på at overvinde forsinkelsen. Hvis PTI har overholdt ovennævnte forpligtelse, har Køber ikke ret til yderligere retskrav som følge af forsinkelsen.

7.2 Køber kan ikke gøre indsigelse mod delvis levering fra PTI.

## 8. FORSINKET LEVERING FORÅRSAGET AF KØBERS FORHOLD

8.1 Hvis Køber bliver opmærksom på, at han ikke vil kunne modtage levering til den fastsatte dato - eller hvis en forsinkelse fra hans side sandsynligvis vil forekomme - skal han straks underrette PTI skriftligt med angivelse af årsagen til forsinkelsen og, hvor det er muligt, det tidspunkt, hvor levering kan finde sted. Uanset at Køber ikke kan modtage varerne på det fastsatte tidspunkt, er Køber forpligtet til at foretage enhver betaling i overensstemmelse med ordrebekræftelsen som om levering af de relevante varer havde fundet sted. PTI skal sørge for, at varerne opbevares for Købers regning og risiko.

## 9. ANSVAR FOR MANGLER

9.1 Hvis Køberen ønsker at hævde, at de leverede produkter er mangelfulde, skal Køberen klage til PTI umiddelbart efter, at fejlen er opdaget. PTI's ansvar ophører under alle omstændigheder, hvis der ikke er modtaget meddelelse inden for 12 måneder efter levering. PTI vil hurtigst muligt inden for normal arbejdstid reparere eller udskifte mangelfulde eller uforvarselige dele. Ansvarret dækker ikke konsekvenserne af misbrug, uagtsom håndtering, manglende rimelig vedligeholdelse og pleje af produkterne eller manglende overholdelse af installations- og vedligeholdelsesinstruktioner leveret af PTI. Desuden dækker ansvarret ikke sliddele. Hvis reparationer er påkrævet, skal varerne - eller eventuelle relevante dele deraf - sendes til PTI til undersøgelse, reparation, test og / eller udskiftning, og Køberen er fuldt ansvarlig for demontering og genmontering af varerne. Alle fragtomkostninger betales af PTI. PTI kan selvstændigt beslutte at foretage reparation på Købers sted.

9.2 Ovennævnte afhjælpning udgør Købers samlede retskrav i tilfælde af levering, der ikke overholdes, og Køber har under ingen omstændigheder ret til at opsiges ordren eller afkræve direkte eller indirekte skader eller anden økonomisk kompensation.

## 10. PRODUKTFORPLIGTELSE OG ANSVAR

10.1 PTI er kun ansvarlig for personskade, hvis det kan bevises, at skaden er forårsaget af enten PTI eller andre, som PTI er ansvarlig for. PTI påtager sig intet ansvar ud over gældende obligatorisk produktansvarslov. Hvis PTI påtager sig noget ansvar over for tredjepart, er Køberen forpligtet til at erstatte PTI i samme omfang, som PTI's ansvar er begrænset i overensstemmelse med denne klausul.

## 11. BEGRÆNSNING AF ANSVAR

11.1 PTI er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte eller direkte følgeskader såsom tab af fortjeneste, driftstab, tab af salg eller tab af goodwill.

## 12. EJENDOMSRETTIGHEDER

12.1 Alle immaterielle ejendomsrettigheder og andre ejendomsrettigheder, der er relateret til varerne og tjenesterne, såsom patentrettigheder, varemærker, kopirettigheder, brugsmodeller, knowhow, forretningshemmeligheder, tegninger, manualer, kataloger, retningslinjer, instruktioner osv. skal forblive eneret for PTI.

## 13. FORCE MAJEURE

13.1 Følgende omstændigheder vil medføre fritagelse for erstatningsansvar, hvis de forhindrer opfyldelse af aftalen eller gør opfyldelse urimelig; arbejdskonflikter og andre forhold uden for de berørte parter kontrol, såsom ild, krig, mobilisering eller militær indsats af større dimensioner, konfiskation, valutabegrænsninger, civil uro eller oprør, strejker, fravær af transport, generel mangel på varer, begrænsninger i brændstof samt fejl eller forsinkelser i leverancer fra underleverandører.

13.2 Den part, der ønsker at gøre krav på enhver form for force majeure, skal uden unødigt forsinkelse underrette den anden part skriftligt om begyndelsen og slutningen af sådanne årsager.

## 14. GÆLDENDE LOV OG JURISDIKTION

14.1 Betingelserne fortolkes i overensstemmelse med og reguleres af materiel dansk lovgivning, herunder FN's konvention om internationalt salg af varer, hvis relevant. Enhver tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med betingelserne, herunder eventuelle tvister om eksistensen, gyldigheden eller opsigelsen heraf, skal afgøres ved voldgift administreret af Det Danske Voldgiftsinstitut i henhold til reglerne om voldgiftsprocedure vedtaget af Det Danske Institut for Voldgift og gældende på det tidspunkt, hvor en sådan procedure indledes.